

DATA DOCUMENTO

Giugno 2024

DATA DI MODIFICA PRESUNTA

Trimestre 2/2024

CODICI/FAMIGLIE INTERESSATI

Blujoice

DETTAGLI: aggiornamenti prodotto Blujoice

RICHIESTO DA: Blupura

MOTIVO: Il prodotto è stato aggiornato al fine di migliorare l'esperienza di utilizzo da parte dell'utente e la manutenzione da parte del tecnico.

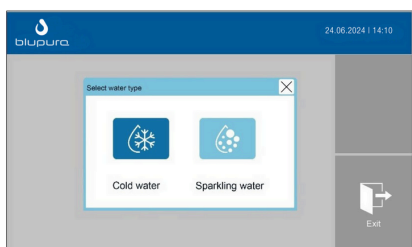
SOLUZIONE PROPOSTA:

Display e funzionalità:

- Nuova home: schermata iniziale con 3 tipologie di succo e 2 di acqua.
- Nuova modalità di selezione bevanda: dalla prima schermata si può scegliere tra acqua o succo. Se si sceglie succo, si può optare tra acqua liscia o gassata, e scegliere se riempire un bicchiere o una caraffa.
- Possibilità di selezione diretta del prodotto senza passare dalla home, con uso di icone e frecce per navigare tra le opzioni di bicchieri e caraffe.

Interfaccia utente:

- Nuove icone che permettono di abbinare la colorazione dell'icona al succo erogato. Colori disponibili: rosso, arancione, giallo, viola, blu e verde.
- Logo Blupura aggiornato nella home.

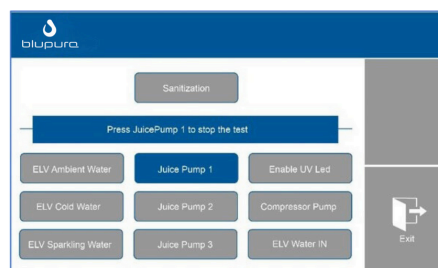


Funzionalità IoT:

- Se dotato di IoT, l'impianto può essere bloccato da remoto, ad esempio spegnendo il display o chiudendo l'ingresso ELV.
- Un comando remoto per localizzare la macchina mostrerà un riconoscimento sul display e un'animazione.

Sanificazione:

- Procedura di sanificazione completamente automatica; collegando un liquido sanificante all'ingresso dell'acqua, il software avvia le valvole e le pompe per permettere al liquido di circolare nel sistema.
- In alternativa, dalla nuova sezione "Manutenzione" si può attivare la procedura manuale attraverso pulsanti per attivare/disattivare componenti specifici (ELV IN, ELV AMB, ELV COLD, ELV SPARK, GAS PUMP, JUICE PUMP, COOLING CIRCUIT).



Nuovi livelli di menù tecnico:

- Menù base: modifica dosi, timer automatico di energy saving, impostazioni di data e ora, lingua, visualizzazione contatori di acque, lampade UV e succhi, con possibilità di reset parziale.
- Menù avanzato: include tutte le funzionalità del menù base, log di sistema per errori, caricamento di contenuti multimediali per screen saver, abilitazione/disabilitazione flag di schermata home, flag richiesta tipologia di acqua, temperatura frigo e settaggio icone. Aggiunta di una seconda password per l'accesso a sezioni specifiche come parametri del succo, log, setup e caricamento screen saver.



Altro:

- Nuovo adattatore bicchiere utilizzabile anche per Bluglass Tower.
- Possibilità di interrompere l'erogazione premendo nuovamente sull'icona per iniziare.

L'aggiornamento della macchina sarà gestito dal customer service. Pertanto, i clienti già in possesso di Blujice potranno ricevere su richiesta le istruzioni necessarie per procedere autonomamente con l'aggiornamento del firmware della macchina.

A PARTIRE DA: produzione Q2 2024

File: \\srvsq\documenti\TEC\CUSTOMER CARE\COMUNICAZIONI CLIENTI MODIFICHE PRODOTTO
Roberta Sassetti - Customer Service & Quality Manager